



УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом генерального директора  
АО «КАП»  
№ 486 от 12.08.17

**ПРАВИЛА  
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПассаЖИРОВ  
РУЧНОЙ КЛАДИ И ГРУЗОВ  
АО «КАП»**

**г. Елизово**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	5
<b>РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	9
Статья 1.1. Общие положения.....	9
Статья 1.2. Изменение правил.....	9
<b>РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, РУЧНОЙ КЛАДИ И ГРУЗОВ</b> .....	9
Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов.....	9
Статья 2.2. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиров, договора воздушной перевозки груза.....	10
Статья 2.3. Перевозочная документация.....	11
Статья 2.4. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок.....	11
Статья 2.5. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета.....	13
Статья 2.6. Предоставление услуг и информации.....	13
Статья 2.7. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке.....	14
Статья 2.8. Бронирование провозной емкости на воздушном судне.....	15
Статья 2.9. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки.....	16
Статья 2.10. Информация о пассажире, ручной клади и грузе.....	17
Статья 2.11. Тарифы, налоги, сборы скидки.....	18
<b>РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ</b> .....	19
Статья 3.1. Билет.....	19
Статья 3.2. Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет.....	20
Статья 3.3. Передача пассажирского билета.....	21
Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета.....	22
Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление ручной клади перед вылетом.....	22
Статья 3.6. Технологические этапы оформления пассажиров и обработки незарегистрированного багажа (ручной клади) перед вылетом.....	24
Статья 3.7. Определение приоритета в момент регистрации.....	24
Статья 3.8. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.....	25
Статья 3.9. Остановка пассажира по маршруту перевозки.....	25
Статья 3.10. Перевозка пассажиров на льготных условиях.....	26
Статья 3.11. Перевозка детей.....	26
Статья 3.12. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	27
Статья 3.13. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения (слуха).....	28
Статья 3.14. Перевозка беременных женщин.....	28
Статья 3.15. Размещение в самолетах инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих.....	28
Статья 3.16. Обслуживание на земле и в полете инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих.....	29
Статья 3.17. Перевозка дипломатических курьеров.....	30
Статья 3.18. Перевозка официальных лиц.....	30
Статья 3.19. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей.....	31
Статья 3.20. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров.....	31
Статья 3.21. Перевозка пассажиров с дополнительным местом.....	32



Статья 3.22. Перевозка лиц, находящихся под стражей.....	32
<b>РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА.....</b>	<b>33</b>
Статья 4.1. Общие требования.....	33
Статья 4.2. Норма бесплатного провоза незарегистрированного багажа (ручной клади).....	34
Статья 4.3. Оформление ручной клади.....	34
Статья 4.4. Платная (сверхнормативная) и негабаритная ручная кладь.....	35
Статья 4.5. Перевозка ручной клади на отдельном пассажирском кресле.....	35
Статья 4.6. Требования к содержимому ручной клади.....	36
Статья 4.7. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.....	38
Статья 4.8. Перевозка комнатных животных и птиц.....	39
Статья 4.9. Упаковка ручной клади.....	40
Статья 4.10. Загрузка/выгрузка ручной клади в/ из воздушного судна.....	40
Статья 4.11. Розыск ручной клади.....	40
<b>РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ.....</b>	<b>40</b>
Статья 5.1. Общие требования.....	40
Статья 5.2. Грузовая авианакладная.....	40
Статья 5.3. Бронирование провозной емкости для перевозки груза.....	40
Статья 5.4. Оплата перевозки груза.....	41
Статья 5.5. Условия приема груза к перевозке.....	42
Статья 5.6. Взвешивание груза.....	42
Статья 5.7. Требования к упаковке и маркировке груза.....	43
Статья 5.8. Перевозка легковесных грузов.....	43
Статья 5.9. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов.....	44
Статья 5.10. Перевозка скоропортящихся грузов.....	44
Статья 5.11. Перевозка живности.....	44
Статья 5.12. Перевозка опасных грузов.....	45
Статья 5.13. Перевозка грузов с объявленной ценностью.....	46
Статья 5.14. Перевозка умерших, останков животных.....	46
Статья 5.15. Перевозка трансферных грузов.....	47
Статья 5.16. Погрузка и выгрузка груза.....	47
Статья 5.17. Выдача груза в пункте назначения.....	47
Статья 5.18. Хранение и реализация груза.....	48
Статья 5.19. Распоряжение грузом.....	49
<b>РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.....</b>	<b>49</b>
Статья 6.1. Общие требования.....	49
<b>РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....</b>	<b>49</b>
Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиров воздушного судна.....	49
Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузоотправителем (грузовладельцем).....	50
<b>РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕИСПОЛЬЗОВАННУЮ ПЕРЕВОЗКУ.....</b>	<b>50</b>
Статья 8.1. Общие требования.....	50
<b>РАЗДЕЛ XI. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....</b>	<b>51</b>
Статья 9.1. Права Перевозчика.....	51
Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя.....	52
<b>РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ.....</b>	<b>53</b>
Статья 10.1. Общие требования.....	53
Статья 10.2. Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни и здоровью пассажира воздушного судна.....	53



Статья 10.3. Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.....	53
Статья 10.4. Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.....	54
Статья 10.5. Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, незарегистрированного багажа или груза.....	54
Статья 10.6. Ответственность грузоотправителя.....	54
Статья 10.7. Ответственность пассажира.....	54
Статья 10.8. Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика.....	54
<b>РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ.....</b>	<b>55</b>
Статья 11.1. Общие требования.....	55
Статья 11.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора перевозки груза.....	55
Статья 11.3. Сроки предъявления претензий к Перевозчику.....	55
Статья 11.4. Порядок предъявления претензии.....	55



## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

**АГЕНТ** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения

**АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ** – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление от имени Перевозчика действий по бронированию, продаже и оформлению пассажирских и грузовых перевозок.

**АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** – противоправные действия (бездействие), угрожающие безопасной деятельности в области авиации, повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна, либо создавшие угрозу наступления таких действий.

**АЭРОПОРТ** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ** – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, его вещи (ручная кладь) или груз, согласно договору воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ** – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, его ручной клади или груза.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ)** – аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка ручной клади и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)** – багаж пассажиров, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика.

**БАГАЖНЫЙ ТАРИФ** – тариф на перевозку сверх установленной нормы бесплатного провоза незарегистрированного багажа (ручной клади).

**БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его ручной клади (незарегистрированного багажа).

**БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** – документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.



**БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

**ВОЗВРАТ СУММ** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка пассажиров, их незарегистрированного багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

**ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс снятия незарегистрированного багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или обслуживающей организации.

**ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или обслуживающей организации.

**ГРУЗ** – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договора воздушной перевозки груза.

**ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ** – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

**ГРУЗ БЕСХОЗНЫЙ** – груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.

**ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.

**ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ** – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

**ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ)** – груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов.

**ГРУЗ ОПАСНЫЙ** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

**ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** – груз массой отдельного места 80 кг и более.

**ГРУЗОВАЯ АВИАНАКЛАДНАЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

**ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА** – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

**ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ** – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

**ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ** – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

**ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.



**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

**ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ** – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

**ИНВАЛИД** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** – документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки ручной клади, вес которой превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

**МАРКИРОВКА** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке.

**МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ** – указанные в пассажирском Билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

**МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ПассажиРЫ** - пассажиры из числа лиц с ограничениями жизнедеятельности.

**НЕГАБАРИТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ** - вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений.

**ОБРАБОТКА ГРУЗА** – комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с раскомплектованием груза по прилету.

**ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, имеющая договорные взаимоотношения с Перевозчиком, которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна данного Перевозчика.

**ОБЪЕМНЫЙ ВЕС** – величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 6000.

**ОГРАНИЧЕНИЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

**ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО)** – платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его Агентом на оплату Билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

**ОСТАНОВКА В ПУТИ** – согласованный пассажиром с Перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

**ПассажиР** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**ПассажиР ТРАНЗИТНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

**ПассажиР ТРАНСФЕРНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

**ПассажиРский КУПОН** – часть пассажирского Билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.



**ПЕРЕВОЗЧИК** – АО «КАП» (Камчатское авиационное предприятие), которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

**ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ** - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.

**ПОВРЕЖДЕНИЕ ГРУЗА** – приведение в период перевозки в негодное состояние груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН** – часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

**ПРЕТЕНЗИЯ** – заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** – часть пассажирской кабины, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

**РЕЙС** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

**РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

**САБ** – служба авиационной безопасности.

**СБОР** – устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, ручной клади или груза.

**ТАРИФ** – плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема незарегистрированного багажа (ручной клади) или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ ГРУЗОВОЙ** – тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения.

**ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ** – тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

**ТЯЖЕЛОВЕСНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ** - вещи пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 кг.

**ФАП** – ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007 г.

**VIP** – лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.





## **РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **Статья 1.1. Общие требования**

Настоящие правила составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации, на основе действующих нормативных правовых актов Российской Федерации в области воздушных перевозок, а также международных правовых документов.

Настоящие правила применяются при выполнении внутренних воздушных перевозок пассажиров, ручной клади и груза, осуществляемых открытым акционерным обществом «Камчатское авиационное предприятие» (АО «КАП»), далее Перевозчик. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Перевозчика.

Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, ручной клади и грузов, которые должны соблюдаться при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки.

При заключении договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.

### **Статья 1.2. Изменение правил**

Настоящие правила, а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих правил вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

Представители Перевозчика, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, ручной клади и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Перевозчиком правил воздушных перевозок.

Вопросы, касающиеся применения настоящих правил и других нормативных документов, изданных в развитие этих правил, возникающие с пассажирами и их ручной кладью, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Перевозчика, его Уполномоченными агентами, или должностными лицами Обслуживающей организации.

## **РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, РУЧНОЙ КЛАДИ И ГРУЗОВ**

### **Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов**

2.1.1. Перевозчик при выполнении воздушных перевозок обязан соблюдать общие правила воздушных перевозок пассажиров, незарегистрированного багажа (далее – ручная кладь) и грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, устанавливаемые федеральными авиационными правилами.

2.1.2. Воздушная перевозка пассажиров, ручной клади и грузов производится Перевозчиком на основании договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих правил.

2.1.3. По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушным судном в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром ручной клади, также доставить ручную кладь в пункт назначения. Срок доставки пассажира и ручной клади определяется расписанием движения самолетов, утвержденным Перевозчиком и настоящими правилами. Пассажир воздушного судна обязан оплатить



воздушную перевозку, а при наличии у него ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза или ручной клади, подлежащей обязательной оплате, также оплатить провоз этой ручной клади.

2.1.4. По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязуется доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

2.1.5. Перевозка пассажиров, ручной клади и груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.

2.1.6. Перевозчик организует, обеспечивает и выполняет перевозку пассажиров, ручной клади, груза регулярными рейсами. Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени Перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (далее - уполномоченный агент).

## **Статья 2.2 Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.**

2.2.1. Пассажир вправе отказаться от воздушной перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации с уведомлением об этом перевозчика не позднее чем за двадцать четыре часа до отправки воздушного судна и получить обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму. При отказе пассажира воздушного судна от полета позднее установленного срока пассажир имеет право получить обратно уплаченную сумму с удержанием сбора, размер которого устанавливается Правилами применения тарифов (п.2.11.17. Настоящих правил).

2.2.2. Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре ручной клади или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующие с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом

2.2.2. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

2.2.3. Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояния здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что



подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;

- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своей ручной клади, вес которой превышает установленные нормы бесплатного провоза ручной клади;
- нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни и здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в ручной кладе, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

2.2.4. В случае прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку, за исключением случая – нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а так же невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна. В данном случае уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

### **Статья 2.3. Перевозочная документация.**

2.3.1. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, выдаваемыми Перевозчиком либо его агентами.

2.3.2. Уполномоченные агенты АО «КАП» по продаже воздушных перевозок пассажиров, грузов:

- по продаже пассажирских воздушных перевозок:
  - ООО «Компания «Солнечный ветер»
  - ООО «КАВиЖС»
  - ФКП «Аэропорты Камчатки»
  - ОАО «Приморское агентство авиационных компаний»  
(торговая марка «БИЛЕТУР»)
- по продаже грузовых перевозок:
  - ООО «Восток Авиа Сервис»
  - ООО «Ист Логистик Компании»
  - ФКП «Аэропорты Камчатки»
  - ООО «ДальТрансСервис»

2.3.3. Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и ручной клади – пассажирский билет или маршрут-квитанция
- при перевозке ручной клади, подлежащей оплате – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, ордер разных сборов (МСО)
- при перевозке груза – грузовая авианакладная
- при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – квитанция разных сборов (К-95).

2.3.4. Перевозочные документы, указанные в п.2.3.3 являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

2.3.5. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.



2.3.6. Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Перевозчика или уполномоченного агента.

**Статья 2.4. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок:**

2.4.1. Воздушная перевозка пассажиров, ручной клади и грузов между населенными пунктами (аэропортами и посадочными площадками) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

2.4.2. Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с расписанием, опубликованным в Центральном банке данных расписания движения воздушных судов и на официальном сайте Перевозчика [www.aokap.ru](http://www.aokap.ru).

2.4.3. Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
- код перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейсов;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип (ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может также содержать другую информацию.

2.4.4. Информация, изложенная в пассажирском билете и грузовой авианакладной, должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.

2.4.5. Перевозчик вправе изменить расписание движения воздушных судов без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете или грузовой авианакладной, произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

2.4.6. В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза об изменении расписания движения воздушных судов посредством размещения такой информации на собственном сайте [www.aokap.ru](http://www.aokap.ru), по средством телефонной связи, а также иными способами, если таковые будут возможны в каждом определенном случае.

2.4.7. Перевозчик обязуется предпринять все разумные зависящие от него меры к своевременному выполнению перевозки согласно заключенному договору перевозки.

2.4.8. В случае невозможности доставить пассажира, груз рейсом, указанным в пассажирском билете, грузовой авианакладной и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих правил перевозки и/или условий договора перевозки, Перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:

- выполнить перевозку этого пассажира, груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать его для перевозки другому Перевозчику;
- произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.



2.4.9. Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.

2.4.10. Перевозчик осуществляет выполнение чартерных перевозок в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По договору фрахтования Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, ручной клади, грузов.

2.4.11. Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

2.4.12. Организация и оформление чартерных перевозок производится в соответствии с «Правилами оформления чартерных рейсов, выполняемых на ВС АО «КАП».

2.4.13. Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок, установленных Перевозчиком.

### **Статья 2.5. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета:**

2.5.1. Перевозка пассажиров, ручной клади и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (грузоотправителем).

2.5.2. Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он может предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

2.5.3. Изменение пассажиром, грузоотправителем даты и/или времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как отказ в перевозке по инициативе пассажира, грузоотправителя, т.е. добровольный отказ от перевозки.

2.5.4. В случае изменения пассажиром (грузоотправителем) маршрута (даты и времени) перевозки Перевозчик производит перерасчет стоимости такой перевозки.

### **Статья 2.6. Предоставление услуг и информации**

2.6.1. Перевозчик обеспечивает предоставление пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

2.6.2. Услуги Перевозчика или Обслуживающей организации оказываются бесплатно или на возмездной основе.

2.6.3. Перевозчик (Обслуживающая организация) в аэропорту обеспечивает без взимания дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:

- информационное обслуживание пассажиров;
- регистрацию пассажиров и оформление ручной клади по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, ручной клади и грузов;
- доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров и ручной клади от здания аэровокзала к воздушному судну (от воздушного судна);
- доставку груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно и выгрузку из воздушного судна;

2.6.4. Перевозчик обеспечивает в аэропорту, пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам и грузоотправителям/грузополучателям:



- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полетов);
- о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
- о времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе льготных условиях перевозки детей;
- о правилах перевозки пассажиров, ручной клади, почты и груза, в том числе нормах бесплатного провоза ручной клади, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- об адресах пунктов продажи и правилах продажи и бронирования перевозок;
- о правилах и порядке проведения досмотра пассажиров, ручной клади, грузов, вылетающих из аэропорта.

2.6.5. Перевозчик может предоставлять пассажирам, грузоотправителям (грузополучателям) другую информацию в соответствии с настоящими Правилами.

2.6.6. Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), о прохождении регистрации в аэропорту отправления, о вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

2.6.7. Перевозчик (Обслуживающая организация) обеспечивает в аэропорту пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности предоставление без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него), регистрации на рейс и оформлении ручной клади для воздушной перевозки, прохождении предполетного досмотра, получении ручной клади по прибытии воздушного судна.
- предоставление специальных транспортных средств для передвижения (в том числе кресла-коляски), позволяющих осуществлять перемещение по территории аэропорта;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна и высадке пассажиров из воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием кресел-колясок и амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- дублирование предоставляемой в аэропорту и необходимой для ознакомления звуковой и зрительной информации;
- предоставление во временное пользование кресла-коляски не способному передвигаться самостоятельно пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, либо утраты или повреждения этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

2.6.8. На борту воздушного судна пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и иной актуальной информацией в доступной для пассажира форме;



- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам (по запросу о потребностях в услугах);
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно.

2.6.9. Перевозчик обязан обеспечить в аэропорту без дополнительной оплаты предоставление точной и своевременной информации пассажирам и грузоотправителям/грузополучателям о задержках вылетов воздушных судов, выполняющих перевозки по расписанию (плану полетов) и причинах их задержек.

### **Статья 2.7. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке**

2.7.1. При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а так же в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Перевозчик организывает для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте в случае задержки рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками в случае задержки вылета рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием пассажиров в случае задержки вылета более четырех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и восемь часов в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице в случае задержки вылета более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;
- доставку пассажиров от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- организацию хранения ручной клади.

2.7.2. В случае задержки отправления воздушного судна Перевозчик (Обслуживающая организация) оказывает пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна.

2.7.3. Перевозчик обеспечивает пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

### **Статья 2.8. Бронирование провозной емкости на воздушном судне**

2.8.1. Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, ручной клади, груза на определенный рейс и дату является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, ручной клади, груза.

2.8.2. Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или уполномоченным агентом.

2.8.3. Бронирование провозной емкости может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к перевозчику или его уполномоченному агенту, так и по телефону, факсимильной связи, а также с помощью других видов связи.

2.8.4. Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования перевозчика, выполнено по установленным перевозчиком Правилам и не противоречит условиям договора перевозки.

2.8.5. Бронирование перевозки на указанные пассажирами или грузоотправителями рейс, дату и класс обслуживания подтверждается выдачей автоматизированной системой бронирования Перевозчика статуса, подтверждающего бронирование.



2.8.6. Перевозочный документ оформляется только по подтвержденному бронированию. Оформление перевозочного документа без статуса, подтверждающего бронирование, допускается только по согласованию с Перевозчиком.

2.8.7. Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и при наличии – об особых условиях перевозки пассажира, ручной клади.

2.8.8. Перевозчик или уполномоченный агент при бронировании и заключении договора воздушной перевозки должен предоставить пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию об услугах, оказываемых перевозчиком в аэропорту и на борту воздушного судна, о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами.

2.8.9. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

2.8.10. Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными перевозчиком Правилами применения тарифов.

2.8.11. По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.

2.8.12. При бронировании провозной емкости перевозчик не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Перевозчиком или обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его ручной клади в пункте (аэропорту) отправления.

2.8.13. Перевозчик не несет ответственность перед пассажиром или грузоотправителем, если перевозка по перевозочному документу, оформленному без подтвержденного бронирования в системе продажи «Сирена 2.3.» не состоялась.

2.8.14. Заявка пассажира или грузоотправителя на бронирование аннулируется без предупреждения, если Перевозчик или его уполномоченный агент по продаже перевозок не оформил билет и багажную квитанцию или грузовую авианакладную по истечении срока действия бронирования.

2.8.15. Бронирование провозной емкости для груза производится уполномоченным агентом Перевозчика.

2.8.16. До бронирования провозной емкости для груза уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

2.8.17. Уполномоченный агент при бронировании перевозки трансферного груза должен получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими перевозчиками.

2.8.18. Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира, ручной клади и груза производится в сроки, установленные Перевозчиком Правилами применения тарифов.

2.8.19. Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным пока Перевозчик или его Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.

2.8.20. Перевозчик имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

2.8.21. Перевозчик или уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.8.22. Максимальный срок действия брони определяется в зависимости от типа тарифа, по которому произведено бронирование.





2.8.23. Внесение информации в элемент «контакт» брони обязательно.

2.8.24. Внесение в заказ информации о номерах билетов, паспортных данных и продолжении маршрута обязательно.

2.8.25. Замена фамилии в заказе (брони) запрещена, за исключением случая изменения фамилии пассажира после заключения договора воздушной перевозки с предоставлением соответствующих документов.

2.8.26. Бронирование и продажа групповых перевозок осуществляется в соответствии с Правилами и технологиями оформления групп.

### **Статья 2.9. Аннулирование бронирования на участках маршрута перевозки**

2.9.1. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира или грузоотправителя, если пассажир или грузоотправитель не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.

2.9.2. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира, если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, и не сообщил Перевозчику о намерении продолжить перевозку.

2.9.3. Бронирование может быть аннулировано в случаях:

- истечения срока действия брони (тайм-лимит);
- нарушения «Правил бронирования»;
- изменения компоновки самолета с уведомлением об этом пассажира или грузоотправителя.

### **Статья 2.10. Информация о пассажире, ручной клади и грузе**

2.10.1. Пассажир или грузоотправитель при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить Перевозчику или его уполномоченному агенту по продаже перевозок следующую информацию:

- маршрут перевозки
- дата, время вылета
- необходимое количество бронируемых мест
- паспортные данные
- информацию об особых условиях перевозки пассажира и ручной клади
- пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обязаны сообщить об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна
- наименование груза, его масса, объем, особые условия перевозки этого груза.

2.10.2. Особыми условиями при бронировании провозной емкости, требующими согласования с Перевозчиком, является перевозка:

- пассажира с ребенком до 2 лет;
- ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена (далее - пассажир с ограниченной подвижностью) и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании;



- пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- ручной клади, превышающей установленную норму бесплатного провоза ручной клади;
- ручной клади, габариты одного места которой в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений;
- груза, содержащего валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации и другие ценные бумаги, кредитные и банковские карты, ювелирные изделия, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- груза с объявленной ценностью;
- предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- тяжеловесного груза;
- негабаритного груза;
- объемного груза;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее – служебные собаки);
- животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- груза, требующего специальных условий перевозки;
- человеческих останков и останков животных.

### **Статья 2.11. Тарифы, налоги, сборы и скидки**

2.11.1. Провозная плата определяется на основе установленной перевозчиком денежной суммы за перевозку пассажира, ручной клади, груза, почты между двумя пунктами маршрута перевозки (далее – тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, ручной клади, груза, почты согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза до аэропорта назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными Приказом Минтранса РФ от 25.09.08г № 155.

2.11.2. За перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза ручной клади устанавливается пассажирский тариф.

2.11.3. За перевозку между двумя пунктами единицы веса ручной клади устанавливается багажный тариф.

2.11.4. Пассажирские тарифы, багажные тарифы, сбор за бланк билета, сбор за бланк квитанции разных сборов, сбор за бланк квитанции оплаты сверхнормативного багажа, сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, условия применения тарифов и сборов, норма бесплатного провоза ручной клади, установленные Перевозчиком подлежат регистрации и опубликованию.

2.11.5. Регистрация тарифной информации производится путем ее включения в единую базу данных в установленном порядке.

2.11.6. Опубликование тарифной информации производится путем ее доведения до лиц, осуществляющих бронирование, продажу и оформление перевозок пассажиров и ручной клади.

2.11.7. Дата начала действия тарифа – это первая дата, с которой может начаться перевозка, оплаченная по данному тарифу.



2.11.8. Дата окончания действия тарифа – это последняя дата, в которую может начаться перевозка, оплаченная по данному тарифу.

2.11.9. Дата окончания действия тарифа может быть определена периодом действия тарифа, установлением нового уровня тарифа либо отменой тарифа.

2.11.10. Багажные тарифы устанавливаются в одну сторону.

2.11.11. Багажные тарифы устанавливаются на единицу веса ручной клади в абсолютном значении или в процентах от пассажирского нормального тарифа экономического класса.

2.11.12. Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром, грузоотправителем и оформленные до объявленного Перевозчиком изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов Перевозчика не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.11.13. Если пассажир меняет маршрут после начала перевозки, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки, действующего на день начала перевозки. Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые сборы.

2.11.14. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку производится перевозчиком или по его поручению уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

2.11.15. Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или Перевозчиком и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки. Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено правилами применения тарифов Перевозчика.

2.11.16. Сбор за отказ пассажира от полета взимается в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки.

2.11.17. Сбор за отказ пассажира от полета взимается в случае, если пассажир уведомил Перевозчика об отказе от полета менее чем за 24 часа до времени отправления воздушного судна, указанного в билете:

- менее чем за 24 часа до вылета, но не позднее чем за три часа до отправления воздушного судна с пассажира удерживается сбор в размере 10 (десять) процентов от тарифа;
- менее чем за три часа до вылета удерживается сбор в размере 25 (двадцать пять) процентов от тарифа;

2.11.18. Если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки после окончания, установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, пассажиру не возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

## **РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ**

### **Статья 3.1. Билет**

Пассажирский бумажный/электронный билет является перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром.

Пассажирский бумажный билет, перевозочный документ, оформленный на бумажном носителе Перевозчиком или агентом по продаже перевозок, состоит из информационной части, в которой излагаются условия перевозки пассажиров и их незарегистрированного багажа (ручной клади), и части, непосредственно определяющей перевозку.

Информационная часть бумажного билета состоит из информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его незарегистрированного багажа



(ручной клади) на внутренних воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Перевозчика и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.

Часть бумажного билета, непосредственно определяющая воздушную перевозку, выполняется по утвержденной форме и состоит из:

- контрольного купона, который изымается при оформлении билета и прилагается к отчету о продаже;
- агентского купона, который остается у агента, оформившего авиабилет;
- полетных купонов, которые изымаются на соответствующих маршруту участках перевозки Перевозчиком или обслуживающими компаниями;
- пассажирского купона, который остается у пассажира в качестве подтверждения приобретения воздушной перевозки.

Электронный билет – перевозочный документ, оформленный в электронном виде Перевозчиком или агентом по продаже перевозок, состоящий из маршрут-квитанции, электронных купонов (контрольного, агентского, полетных).

Пассажиру при оплате электронного билета в офисах продаж должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату перевозки, оформленный на утвержденном бланке строгой отчетности или посредством контрольно-кассовой техники - чек.

Купоны пассажирского бумажного/электронного билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его ручной клади между указанными в нем пунктами полета. В купонах должны быть обязательно указаны:

- фамилия, имя и отчество пассажира;
- наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
- наименование и (или) код перевозчика (ДЕ);
- дата отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименования и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- тариф и эквивалент тарифа (если применяется);
- итоговая стоимость перевозки;
- форма оплаты;
- сборы (если применяются);
- наименование и (или) код класса бронирования, код статуса бронирования;
- дата оформления;
- наименование агентства, оформившего билет;
- норма бесплатного провоза ручной клади для каждого участка перевозки;
- уникальный номер.

Пассажирский бумажный/электронный билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу на основании документа, удостоверяющего личность пассажира.

Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами территории РФ, дипломатический паспорт; служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту с отметкой о прохождении службы;



- документ, удостоверяющий личность лиц без гражданства, беженцев;
- международный паспорт ООН для служебных поездок;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им бумажного билета, либо наличии в автоматизированной системе регистрации электронного билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон (для бумажного билета).

Пассажир обязан сохранять бумажный билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей перевозки, и предъявлять их Перевозчику или его уполномоченному агенту в любое время по его требованию.

Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом по продаже перевозок, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и правилами оформления перевозочных документов.

Перевозчик рекомендует пассажирам с электронными билетами иметь при себе маршрутно-квитанцию во избежание затруднений при прохождении предполетных формальностей и контроля со стороны службы авиационной безопасности в аэропорту.

### **Статья 3.2. Утерянный, испорченный или недействительный пассажирский билет**

Перевозчик может признать пассажирский бумажный билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:

- какая-либо часть пассажирского билета повреждена;
- купоны пассажирского билета имеют исправления, не подтвержденные Перевозчиком (уполномоченным агентом) в установленном порядке;
- пассажирский билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора Перевозчика/уполномоченного агента по продаже перевозок;
- предъявленный пассажирский билет был объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным и внесен в «blacklist» систем бронирования;
- пассажирский билет был приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Перевозчика, выполняющего перевозку, указанную в перевозочном документе.

Билет, признанный Перевозчиком недействительным по вине Перевозчика или его уполномоченного агента по продаже перевозок, подлежит обмену на другой пассажирский билет по согласованию с Перевозчиком.

Пассажирский бумажный билет, признанный Перевозчиком недействительным по другим причинам, не подлежит замене и подлежит изъятию. В указанных случаях Перевозчик или его уполномоченный агент обязан составить акт с указанием причин, по которым пассажирский билет признан недействительным.

Перевозчик может по просьбе пассажира выдать ему дубликат утерянного или испорченного пассажирского бумажного билета. Дубликат выдается при условии, если Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), даст письменное гарантийное обязательство оплатить Перевозчику все понесенные последним расходы, связанные с использованием утерянного или испорченного билета, его купонов другим лицом или же возврата сумм по такому билету в пользу какого-либо лица. В отдельных случаях проверка указанных данных может потребовать определенного времени.

Дубликат выдается только в случае, если утерянный или испорченный бумажный авиабилет, был выписан на бланке Перевозчика. В случае утраты, повреждения или порчи авиабилета, выданного другим Перевозчиком или на рейсы другого Перевозчика, дубликат оформляется только после получения письменного разрешения этого Перевозчика.



Дубликат перевозочного документа является точной копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов и правил оформления пассажирской перевозочной документации.

Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа производится по согласованию с Перевозчиком.

В случае утери дубликата перевозочного документа, повторный дубликат оформляется по согласованию с Перевозчиком.

Перевозчик может выдать дубликаты следующих перевозочных документов:

- Пассажирский билет;
- Квитанция платного багажа;

Ордер разных сборов, утерянный/испорченный пассажиром, восстанавливается по согласованию с Перевозчиком.

За оформление дубликата перевозочного документа взимается сбор, установленный Перевозчиком.

Перевозчик может признать пассажирский электронный билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если полетный купон имеет окончательный статус, а именно:

- по полетному купону осуществлен обмен;
- полетный купон использован для перевозки;
- произведен обмен на бумажный билет с новым номером;
- по полетному купону произведен возврат;
- полетный купон закрыт для использования.

### **Статья 3.3. Передача пассажирского билета**

Пассажирский билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица не имеет права на перевозку или на возврат сумм по неиспользованному билету или его части. Возврат стоимости перевозки лицу, не указанному в перевозочном документе производится при предъявлении от лица, указанного в перевозочном документе, нотариально заверенной доверенности.

### **Статья 3.4. Срок действия пассажирского билета**

Пассажирский билет, оформленный пассажиру по нормальному тарифу, действителен для перевозки на дату вылета и в течение одного года от даты вылета по первому полетному купону билета (а если ни один из полетных купонов не использован, то в течение одного года от даты выдачи билета) для возврата денежной суммы, уплаченной за перевозку.

Срок действия пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется правилами применения такого тарифа.

Пассажирский билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки и обмена только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания.

Перевозчик принимает полетные купоны для перевозки пассажиров и их незарегистрированного багажа, а так же возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта начала перевозки.

Срок действия пассажирского билета может быть продлен без взимания с пассажира оплаты, если Перевозчик:

- отменил выполнение рейса, указанное в перевозочном документе пассажира;
- не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту промежуточной посадки или назначения соответствующему выполнению рейса, предусмотренную расписанием;



- не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
- неправильно оформил пассажиру билет;
- осуществил перепродажу билетов на рейс.

Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, следовавшего с ним совместно, то срок действия такого билета продлевается в соответствии с предоставленными пассажиром официальными документами.

### **Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление ручной клади перед вылетом**

Пассажир, имеющий Билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном Перевозчиком, пройти процедуру регистрации и оформления ручной клади, а также контроль авиационной безопасности.

Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативной ручной клади, прохождения досмотра), а также его посадки и размещению ручной клади на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы АО «КАП» в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию ил по плану выполнения чартерных перевозок. Посадка на рейсы АО «КАП» заканчивается за 10 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию ил по плану выполнения чартерных перевозок.

В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, ручная кладь и груз проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотр.

Предполетный и послеполетный досмотры пассажира и ручной клади производится в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров.

Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров. В аэропорту Петропавловск-Камчатский (до изменения технологии обслуживания пассажиров) предполетный досмотр проводится перед прохождением регистрации.

При отказе Пассажира от досмотра Перевозчик вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с настоящими правилами Перевозчика и правилами применения тарифов Перевозчика. Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления ручной клади должен представить документ, удостоверяющий его личность.

Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;



- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ;
- военный Билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- международный пропуск ООН для служебных поездок;
- удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (на внутрироссийских перевозках);
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его ручной клади (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.)

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, к перевозке на данный рейс не допускается.

### **Статья 3.6. Технологические этапы оформления пассажиров и обработки незарегистрированного багажа (ручной клади) перед вылетом**

Технологические операции	Пассажир должен иметь при себе	Действия работников и служб аэропорта
1. Прохождение предполетного контроля (только в аэропорту Петропавловск-Камчатский (Елизово))	Паспорт, билет (оформленный на бумажном бланке) или маршрут-квитанцию электронного билета (при наличии), незарегистрированный багаж (ручную кладь)	Досмотр
2. Регистрация билета и оформление незарегистрированного багажа (ручной клади)	Паспорт, билет (оформленный на бумажном бланке) или маршрут-квитанцию электронного билета (при	Проверка документов с данными, указанными в авиабилете или в автоматизированной системе регистрации (АСР). Взвешивание ручной клади,





	наличии), незарегистрированный багаж (ручную кладь)	изъятие полетного купона/внесение данных в АСР. Маркировка ручной клади безномерными багажными бирками. Выдача пассажиру посадочного талона. Составление сводной ведомости (числа пассажиРОВ, количества мест и веса ручной клади).
3. Оплата за сверхнормативную ручную кладь	Деньги, билет/маршрут- квитанция с отметкой о весе ручной клади	Выдача пассажиру квитанции с указанием веса и суммы оплаты
4. Прохождение предполетного контроля	Паспорт, билет (оформленный на бумажном носителе), посадочный талон, ручная кладь.	Досмотр
5. Посадка в самолет	Посадочный талон	Сопровождение пассажиров из зоны ожидания посадки на рейс в самолет. Загрузка ручной клади персоналом оператора. Сверка числа пассажиров в самолете с числом зарегистриРОВанных.

### Статья 3.7. Определение приоритета в момент регистрации

Перевозчик до начала перевозки пассажира и его ручной клади должен провести регистрацию в соответствии со стандартными процедурами в аэропорту вылета.

При определении приоритета следует также учитывать:

- дату вылета пассажира, при регистрации задержанных рейсов;
- трансферных и транзитных пассажиров, при регистрации задержанных рейсов данные пассажиры проходят ее первыми;
- время прибытия к стойке регистрации, при оформлении пассажиров одной и той же группы;
- совместное путешествие групп и семей с детьми;
- пассажиров следующих на участке данного рейса большей протяженности;
- пассажиров «VIP», инвалидов и других пассажиров с ограничениями жизнедеятельности, пассажиров преклонного возраста;
- пассажиров вылетающих по срочным телеграммам.

Данная последовательность является только рекомендацией, за перевозчиком остается право в каждом конкретном случае принимать самостоятельное решение.

### Статья 3.8. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

3.8.1. Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.

Перевозчик на борту воздушного судна должен обеспечить:

- информирование пассажиров об условиях полета и правилах поведения на борту воздушного судна;
- информирование пассажиров о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;



- информирование пассажиров о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты;
- предоставление прохладительных напитков и питания;
- первую медицинскую помощь.

Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Перевозчик предоставляет пассажиру следующие услуги:

- информационно-справочное обслуживание;
- индивидуальное обслуживание;
- медицинское обслуживание (при наличии персонала в аэропорту);
- обслуживание напитками и/или питанием.

Перевозчик обслуживает пассажиров рационом «холодное питание» вне зависимости от времени суток и продолжительности полета на воздушных судах, тип которых не позволяет использовать на борту специализированное оборудование, необходимого для обслуживания пассажиров горячим питанием в соответствии с нормами безопасности полетов.

Курение на борту воздушного судна категорически запрещено.

3.8.2. На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах, представленных Перевозчику пассажиром при бронировании и/или при заключении договора воздушной перевозки;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

### **Статья 3.9. Остановка пассажира по маршруту перевозки**

Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту.

О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Перевозчика или его Агента при оформлении пассажирского Билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе.

В случае, когда у пассажира перевозочный документ оформлен по специальному тарифу, остановка по маршруту перевозки осуществляется с учетом ограничений или запрета остановок, предусмотренных правилами применения соответствующего тарифа.

Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского Билета при условии, что они заранее согласованы с Перевозчиком или его Агентом, указаны в пассажирском Билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки.

Если при оформлении пассажирского Билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в данном аэропорту, то такой пассажир может продолжить полет только после внесения в данные Билета необходимых изменений (обмена Билета) в соответствии с настоящими правилами Перевозчика и применимыми правилами тарифов Перевозчика, а также пассажир должен – до момента начала продолжения полета – возместить Перевозчику все и любые фактические потери Перевозчика (включая, но не ограничиваясь этим, компенсации, которые Перевозчик выплатил или будет обязан выплатить третьим лицам в связи с такой задержкой рейса) от задержки вылета воздушного судна (выполнения рейса). Исключение составляет остановка



пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.

Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Перевозчика, Перевозчик обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

### **Статья 3.10. Перевозка пассажиров на льготных условиях**

Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.

Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и по письменному разрешению Перевозчика.

### **Статья 3.11. Перевозка детей**

Совершеннолетний пассажир воздушного судна имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до 2-х лет со скидкой в размере 100% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением Билета и с взиманием сбора за оформления данного билета. Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12 лет перевозятся со скидкой в размере 50% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

При оформлении пассажирского Билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе.

Перевозчик или его Агент должны указать в пассажирском Билете ребенка дату его рождения. Билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

Ребенок в возрасте до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

Несопровождаемые дети на рейсах АО «КАП» не перевозятся.

### **Статья 3.12. Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

Пассажир обязан определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Перевозчик не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки, либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.



Пассажиры, физическое или психические состояние которых может вызывать у Перевозчика опасение за их здоровье, допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом, где указаны специальные требования к условиям перевозки.

Перевозка пассажиров в коляске (электроколяске, складном кресле), не имеющих возможности самостоятельно передвигаться на борту воздушного судна, тяжелобольных производится только с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете.

Перевозка пассажиров на носилках производится только на специально оборудованном воздушном судне и с предварительным согласованием между перевозчиком и медицинским учреждением.

Перевозчик вправе отказать в перевозке больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

Перевозчик или его Агент при перевозке пассажиров на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

Для пассажиров из числа инвалидов (далее инвалиды) и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (далее маломобильные пассажиры) медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза ручной клади.

При перевозке пассажира на электроколяске, электроколяска перевозится на воздушном судне как ручная кладь (сверх нормы бесплатной перевозки ручной клади).

Перевозчик должен дать информацию в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется пассажир с инвалидной коляской, чтобы ему по прибытии предоставили коляску в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей.

Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку инвалидов и маломобильных пассажиров воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.

Размещение на борту воздушного судна инвалидов и маломобильных пассажиров осуществляется на места, определенные для каждого типа воздушного судна Перевозчика в соответствии с действующими нормативными документами Перевозчика с учетом соблюдения требований безопасности полетов.

Перевозчик обязан принимать все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна инвалидов и маломобильных пассажиров и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

Помощь в размещении инвалидов и маломобильных пассажиров оказывает персонал аэропорта, в том числе и медицинский персонал.

Не допускается размещение на местах рядом с аварийными выходами пассажиров, имеющих ограничение жизнедеятельности по передвижению в силу медицинских, возрастных или других показателей.

Багаж пассажиров инвалидов и маломобильных пассажиров в аэропорту отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

### **3.13. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения (слуха).**

Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения может перевозиться без сопровождения. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки – проводника, на которую должен иметься сертификат о специальном обучении. При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки – проводника, Агент Перевозчика, при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему пассажирского Билета, должен информировать



Перевозчика о перевозке такого пассажира, с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки – проводника, собака перевозится на воздушном судне бесплатно в пассажирском салоне сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

Не допускается размещение данной категории пассажиров рядом с аварийными выходами.

#### **Статья 3.14. Перевозка беременных женщин**

Перевозка беременных женщин, осуществляется на общих условиях, если она выполняется не позднее, чем за 4 недели до предполагаемого срока родов. Рекомендуется в тактичной форме выяснить у беременной женщины информацию о состоянии ее здоровья, ожидаемой дате родов, об ожидаемых осложнениях при родах.

Требуемые документы, ограничения.

Беременным женщинам, сообщившим, о том что роды предполагаются в течение ближайших 4 недель, ожидаемых осложнениях, возможными родами двойни или других возможных патологиях необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское освидетельствование должно быть оформлено не ранее, чем за 7 дней до начала полета.

Не рекомендуется принимать к перевозке новорожденных детей до семидневного возраста.

Перевозка преждевременно рожденных детей осуществляется только при наличии медицинской справки, подтверждающей, что воздушная перевозка безопасна для ребенка.

#### **Статья 3.15. Размещение в самолетах инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих**

При перевозке инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих, определенных положениями соответствующих процедур, перевозчик должен резервировать определенные места в салонах самолета.

При выборе мест перевозчик должен учитывать специфику перевозки такой категории пассажиров, отведенные места которым:

- не будут препятствовать свободному доступу к запасным (аварийным) выходам;
- будут удобны для их посадки и высадки;
- будут удобны для самого пассажира.

Сопровождающим необходимо предоставлять места поблизости от сопровождаемых пассажиров.

Принципы предоставления мест:

при предоставлении мест в салоне самолета для инвалидов и маломобильных пассажиров Перевозчик должен соблюдать следующие критерии:

- а) Слепым или глухим пассажирам, сопровождаемым собакой-поводырем, отводятся места, около которых достаточно пространства для размещения собаки, недалеко от запасного выхода, но так; чтобы не препятствовать свободному доступу к нему (Як-40 – передняя часть салона, Ан-26 – задняя часть салона);
- б) Пассажиры с трудностями при движении должны размещаться таким образом, чтобы они не препятствовали, в случае необходимости быстрой эвакуации из самолета;
- в) Если костыли, трости и другие подобные вспомогательные приспособления для передвижения хранятся в специальном отведенном месте пассажирского салона, то места для пользующихся этими приспособлениями отводятся в непосредственной близости, чтобы в случае необходимости до них можно было бы быстро и легко добраться;
- г) Пассажиры с негнущимися ногами, со сломанными ногами в гипсе, парализованные и т. д. должны размещаться в креслах, обеспечивающих возможно большее пространство для их комфорта, или максимум возможного места для приспособлений, поддерживающих ногу, с таким, расчетом, чтобы причинять минимум неудобств пассажирам, сидящим в смежных креслах.



Конечности в гипсовых повязках ни в коем случае не должны мешать свободному перемещению по проходам и доступу к запасным выходам.

д) Пассажиры, у которых недуг поразил одну сторону тела (полупарализованные, с искусственными конечностями, рука или нога в гипсе, шине или с подпоркой т. д.) должны быть размещены таким образом, чтобы к проходу была обращена неповрежденная сторона, что в случае необходимости, поможет их мобильности.

Принцип размещения групп маломобильных пассажиров и их сопровождающих:

-по возможности группе предоставляются места рядом друг с другом или подгруппами. В любом случае места для сопровождающих должны предоставляться рядом с больными

### **Статья 3.16. Обслуживание на земле и в полете инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих**

По запросу о потребности в услугах, представленному инвалидам и маломобильным пассажирам при бронировании и заключении договора воздушной перевозки в аэропорту Перевозчиком (Обслуживающей организацией) оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 1) сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- 2) сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- 3) посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- 4) высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- 5) персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- 6) сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

По запросу о потребности в услугах инвалидов и маломобильных пассажиров представленному непосредственно в аэропорту Обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 7) встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- 8) предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- 9) предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- 4) оказание помощи в выгуле собак-проводников.

Во время регистрации специальный код на полетном купоне, либо в системе регистрации должен обратить на себя внимание Перевозчика, который обязан проверить все ли необходимое готово для оказания помощи и перевозки инвалида или маломобильного пассажира. В случае обнаружения во время регистрации, что инвалиды или маломобильные пассажиры не выполнили всех требований данной процедуры, то Перевозчик должен попытаться принять все меры к их выполнению.

Если время и обстоятельства не позволяют это сделать, то этим пассажирам, либо отказывают в перевозке, либо их вылет откладывается до выполнения ими надлежащим образом всех требований.

Перевозчик должен постараться сделать так, чтобы на всех станциях имелись кресла-коляски для посадки/высадки, когда это требуется. Они также могут потребоваться и в пределах аэропорта перед вылетом и после прилета.



Пассажирам, намеривающимся зарегистрировать личные кресла-коляски, будет представлена возможность выбора – воспользоваться своими или принадлежащим Перевозчику (аэропорту обслуживания).

Для выполнения операции по посадке/высадке инвалидов и маломобильных пассажиров Перевозчик должен постараться обеспечить наличие «инвалидных кресел для переноски» (узких приспособлений без подлокотников типа кресел-колясок, которые можно перемещать по пассажирскому салону).

Перевозчик должен обеспечить наличие носилок и сопутствующих им предметов (например, одеяла, подушки, наволочки, простыни, лечебный материал) для пассажиров, которые не могут воспользоваться авиакреслом в воздушном судне.

О наличии на борту инвалидов или маломобильных пассажиров всех категорий, их сопровождающих и о любых специальных мерах, принятых для них, пока они находятся на борту, всегда должен быть информирован командир корабля, старший бортпроводник.

Посадка инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих должна осуществляться до посадки остальных пассажиров в сопровождении мед. персонала.

При необходимости снятия пассажиров с рейса по, каким – либо причинам (перебронирование, замена типа самолета, и т.п.) право первоочередной отправки предоставляется инвалидам, маломобильным пассажирам и их сопровождающим.

Когда действующие правила безопасности, правила перевозки или состояние здоровья пассажира требуют, чтобы инвалиды и маломобильные пассажиры были размещены в определенной зоне салона самолета, требованиям таких правил отдается предпочтение перед личными желаниями пассажира.

Инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих перед взлетом необходимо индивидуально проинструктировать о процедурах при аварийных ситуациях и о плане самолета. Ответственность за такой специальный инструктаж лежит на бортпроводнике, либо втором пилоте.

Инвалидов, маломобильных пассажиров и их сопровождающих высаживают после всех остальных пассажиров в присутствии мед. персонала.

Там, где это требуется, перевозчик должен организовать помощь и содействие инвалидам и маломобильным пассажирам по прилету в снятии их ручной клади с воздушного судна и доставки его вместе с пассажиром до аэропорта.

Перевозчик или любое лицо, уполномоченное перевозчиком, осуществляющий регистрацию инвалида и маломобильного пассажира, несет ответственность за информацию своего наземного персонала в пунктах транзита и в аэропорту высадки о наличии на борту инвалида или маломобильного пассажира и о необходимости организации ему специального содействия.

### **Статья 3.17. Перевозка дипломатических курьеров**

Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию Перевозчика документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж (почту).

### **Статья 3.18. Перевозка официальных лиц**

Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзит производится в специальных помещениях аэропорта - залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.

Обслуживание официальных лиц в зале повышенной комфортности аэропорта Петропавловск-Камчатский осуществляется на основании заявок.

За обслуживание в зале повышенной комфортности пассажир обязан произвести оплату.

Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.



Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал повышенной комфортности и делегаций, к воздушному судну, а также их ручной клади производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.

Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка ручной клади в аэропорту назначения производится в первую очередь.

При обслуживании особо важных пассажиров необходимо четко организовать информационную работу между заинтересованными службами авиапредприятия о полете пассажиров такой категории. При этом имеется в виду два вида информации:

- Предварительная, которая дается через центр бронирования;
- Фактическая, которая дается службой обслуживания пассажиров аэропорта вылета особо важных пассажиров немедленно после вылета рейса.

В случае отказа от полета или изменения маршрута полета особо важных пассажиров необходимо информировать все службы, в адрес которых ранее была направлена предварительная информация.

Фактическая информация о полете особо важных пассажиров дается в специальной телеграмме с обязательной информацией аэропорта назначения.

### **Статья 3.19. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации при исполнении служебных обязанностей**

Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации оформление и выдача пассажирских Билетов производится вне очереди.

Регистрация пассажирских Билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимых ими отправок (корреспонденции) производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации – вне очереди. Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту ВС оружие. Службой авиационной безопасности аэропорта командир ВС через старшего бортпроводника информируется о местонахождении кресел, занимаемых вооруженными сотрудниками ГФС на борту ВС.

Перевозчик должен информировать сотрудников ГФС о том, что при возникновении любых инцидентов на борту ВС им не следует вмешиваться, если об этом их не попросит командир ВС.

Перевозка отправок (корреспонденции) Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации производится с размещением отправок (корреспонденции) на пассажирских креслах (весом не более 75 кг на каждом кресле) рядом с сопровождающим их сотрудником или в удобном для наблюдения за ними месте и оплачивается в установленном порядке.

Посадка на борт воздушного судна сотрудников Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, перевозящих отправления (корреспонденцию), производится до начала общей посадки пассажиров.

Сотрудникам Государственной фельдъегерской службы при Правительстве Российской Федерации разрешается оставаться на борту воздушного судна во время стоянки, а в промежуточных пунктах посадки – около воздушного судна для проведения обмена отправок (корреспонденции).

Правила перевозок работников (сотрудников) иных федеральных органов исполнительной власти, отправок (корреспонденций) этих органов могут устанавливаться иными нормативными актами, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации совместно (по согласованию) с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти.

### **3.20. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров**

Перевозчик или его Агент при оформлении транзитному или трансферному пассажиру пассажирского Билета по маршруту перевозки обязан:





- обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;

- информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту транзита или трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения.

### **Статья 3.21. Перевозка пассажиров с дополнительным местом**

Для большего удобства пассажир может забронировать нужное ему дополнительное место (на рядом стоящем кресле). Оплата дополнительного кресла производится по доступному тарифу экономического класса.

### **Статья 3.22. Перевозка лиц, находящихся под стражей**

При фрахтовании ВС в зависимости от типа ВС количество конвоируемых устанавливается из расчета обеспечения надежной охраны, вместимости ВС и предоставления необходимого числа мест для конвоя.

Количество конвоируемых при перевозке на самолетах II, III класса, выполняющих регулярные пассажирские рейсы (при наличии пассажиров), не должно превышать 10 человек. Перевозчик может отказаться принять для перевозки конвоируемых, если нарушаются установленные правила.

Специальные подразделения по конвоированию не позже чем за сутки письменно предупреждают руководителя подразделения полиции в аэропорту и службу авиационной безопасности аэропорта о времени вылета конвоя и количестве конвоируемых, виде транспорта которыми они будут доставлены в аэропорт.

Диспетчер СУПДП перед вылетом предупреждает командира воздушного судна о перевозке на воздушном судне конвоируемых лиц.

Для посадки (высадки) конвоируемых в аэропортах в необходимых случаях разрешается пропуск специальных автомобилей на перрон при условии их сопровождения сотрудниками службы авиационной безопасности аэропорта. По прибытии в аэропорт, начальник конвоя выписывает разовые пропуска, регистрирует билеты на стойке регистрации, после чего, в зоне спец. контроля предоставляет начальнику смены отдела досмотра необходимые документы.

Спец. автомобили конвоя сопровождаются уполномоченным сотрудником САБ к месту стоянки ВС для посадки (высадки) конвоируемых. Место стоянки спец. автомобилей определяется начальником САБ аэропорта на расстоянии не менее 25 метров от ВС.

Руководитель подразделения полиции в аэропорту принимает необходимые меры по усилению охраны общественного порядка и безопасности в месте нахождения конвоируемых до их посадки в ВС. Перед посадкой сотрудники службы авиационной безопасности производят осмотр салона ВС, где будут, размещаются конвоируемые, а сотрудники линейного отдела полиции аэропорта совместно с личным составом конвоя осуществляют личный обыск конвоируемых в присутствии сотрудников службы авиационной безопасности аэропорта. В аэропортах, где отсутствуют сотрудники органов внутренних дел, досмотр производят работники аэропорта. Курительные принадлежности (табак, папиросы, сигареты, спички) и другие запрещенные к перевозке предметы изымаются и вместе с незарегистрированным багажом (ручной кладью) размещаются в специально отведенных местах (отсеках) ВС.

В аэропортах, где имеются подразделения полиции на воздушном транспорте, посадка и высадка конвоируемых производится с участием их сотрудников.

Начальник конвоя докладывает командиру воздушного судна о гарантируемом соблюдении мер безопасности при перевозке конвоируемых, согласовывает вопросы организации охраны, обеспечения режима их содержания, выполнения правил поведения на борту ВС, а также устанавливает с ним и конвоем необходимые сигналы для связи и взаимодействия.

Начальник конвоя обязан обеспечить выполнение личным составом конвоя и конвоируемыми лицами в период пребывания в аэропорту и на борту ВС обязательных правил и распорядка, установленных для пассажиров воздушного транспорта.



При перевозке лиц, находящихся под стражей, на воздушных судах, выполняющих регулярные рейсы, огнестрельное оружие и боеприпасы, конвой в период предполетного досмотра сдает уполномоченному сотруднику службы авиационной безопасности аэропорта по акту для передачи на борт воздушного судна, копия акта находится у начальника конвоя. Оружие перевозится в запираемом металлическом ящике, который пломбируется (опечатывается) начальником конвоя.

Металлический ящик является собственностью конвоя. Доставка ящика с оружием на борт ВС осуществляется уполномоченным сотрудником САБ аэропорта, совместно с начальником конвоя до общей посадки пассажиров. Металлический ящик с оружием перевозится под наблюдением экипажа в специальном месте, которое определяет член экипажа, ответственный за загрузку воздушного судна.

Оружие и боеприпасы, принятые к перевозке от караула на период полета, выдаются вне очереди в аэропорту прилета в специально отведенном месте.

Во всех случаях конвоирование лиц находящихся под стражей, на ВС осуществляется в наручниках (кроме женщин и несовершеннолетних). При этом руки должны находиться в положении «спереди».

Часовой в салоне ВС обязан: нести наблюдение за конвоируемыми, не разрешать им подниматься со своих мест, разговаривать с пассажирами, принимать или передавать какие-либо предметы. Начальник конвоя находится, как правило, в задней части салона (за местами, выделенными для осужденных), откуда обеспечивается постоянное наблюдение за поведением конвоируемых и выполнением обязанностей часовыми на борту ВС. При нормальных обстоятельствах конвоируемый не должен пристегиваться с помощью наручников к каким-либо частям воздушного судна, включая кресла, столы и т.д. Выдача питания конвоируемым производится с разрешения начальника конвоя, без металлических принадлежностей или ножа.

Вывод конвоируемых в туалет осуществляется по их просьбе, только по одному, после тщательного осмотра туалета, под охраной часового и начальника караула (его помощника). Дверь туалета при нахождении в нем конвоируемого мужчины остается приоткрытой, наручники снимаются.

При задержках вылета в промежуточных аэропортах более чем на 1,5 часа конвоируемые под охраной конвоя переводятся с борта ВС в выделенное администрацией аэропорта помещение, изолированное от пассажиров.

При задержке вылета на ночь в промежуточном аэропорту конвоируемые должны быть вывезены из аэропорта силами и средствами органов МВД и конвоя. Администрация аэропорта в этом случае обязана оказать конвою необходимое содействие.

Письмо – заявка о предстоящей перевозке лиц находящихся под стражей на ВС, подписывается генеральным директором и рассылается службам, участвующим в оформлении рейса, а так же представителям или Агентам Перевозчика в аэропортах назначения.

Посадка конвоя и конвоируемых лиц производится по команде ответственных лиц службы организации перевозок, сразу после готовности ВС до начала посадки основных пассажиров.

В аэропорту назначения высадка конвоя и конвоируемых лиц производится только после высадки всех пассажиров, по команде уполномоченного лица службы организации перевозок.

После вылета рейса диспетчер СУПДП отправляет телеграммы в аэропорт назначения о наличии на рейсе конвоя и конвоируемых лиц.

## **РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА.**

### **4.1 Общие требования**

Багаж пассажира на ВС АО «КАП» (далее – Перевозчика) принимается к перевозке в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) и перевозится в салоне воздушного судна.

Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом (далее по тексту ручная кладь). Ручная кладь входит в норму бесплатного провоза багажа. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов



экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Ручная кладь весом не более 5 кг и максимальными размерами не более 45X35X15 см размещается у пассажирского кресла (под креслом), на руках у пассажира. Остальные вещи размещаются в специальном отведенном месте салона воздушного судна.

Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его ручной клади, если масса, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих правил.

#### **Статья 4.2. Норма бесплатного провоза ручной клади.**

Пассажир имеет право бесплатного провоза своей ручной клади в пределах установленной нормы. Норма бесплатного провоза ручной клади, устанавливается Перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна и маршрута. Норма бесплатного провоза ручной клади не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира.

Перевозчик или его Агент обязан информировать пассажира о норме бесплатного провоза ручной клади, установленной при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативной ручной клади или вещей, подлежащих обязательной оплате.

Норма перевозки ручной клади пассажира воздушным транспортом регламентируется массой в килограммах (кг).

Норма бесплатного провоза ручной клади не распространяется на:

- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа) – негабаритная ручная кладь;
- вещи пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 32 кг – тяжеловесная ручная кладь;
- комнатных животных (птиц), служебных собак, за исключением собак-проводников, следующих с пассажиром, лишенным зрения, а также кресел-колясок, используемых инвалидами или маломобильными пассажирами.

Перевозка вышеуказанной ручной клади оплачивается исходя из ее фактической массы по опубликованным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве ручной клади.

Перевозчик по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера Билетов следуют один за другим или Билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, предоставляет объединенную норму бесплатного провоза ручной клади (сумма норм бесплатного провоза ручной клади на каждого пассажира). Объединение касается только норм бесплатного провоза ручной клади.

При замене типа ВС Перевозчиком, норма перевозки ручной клади применяется по договору воздушной перевозки, т.е. по норме, указанной в авиабилете.

#### **Статья 4.3. Оформление ручной клади.**

Ручная кладь пассажира оформляется к перевозке при регистрации пассажира в аэропорту отправления или другом пункте регистрации. Перевозчик или Обслуживающая организация обязан/а взвесить все вещи пассажира, кроме предметов, которые могут ему понадобиться во время посадки (высадки) в (из) воздушное судно, а также в полете, если они находятся при пассажире:

- дамская сумочка или портфель;
- папка для бумаг;
- зонтик;
- трость;
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- печатные издания для чтения в полете;



- детское питание для ребенка во время полета;
- телефон сотовой связи;
- фотоаппарат;
- видеокамера;
- портативный компьютер;
- костюм в портпледе;
- детская люлька при перевозке ребенка;

- костыли, складная кресло-коляска, имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением, либо под сидением впереди стоящего пассажирского.

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками.

Пассажир обязан сам заботиться о сохранности ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна.

Перевозчик или Обслуживающая организация обязана сделать запись в бумажном Билете о количестве и массе ручной клади, которая рассматривается как выданная пассажиру багажная квитанция. В случае электронного Билета, записи о массе и количестве ручной клади вносятся в электронной форме.

Перевозчик имеет право проверить массу ручной клади, перевозимой пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит ручную кладь сверх установленной бесплатной нормы указанной в авиабилете, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части ручной клади.

#### **Статья 4.4. Платная (сверхнормативная) и негабаритная ручная кладь.**

Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или его Агента о предполагаемых массе и количестве мест ручной клади сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такой ручной клади.

Пассажир обязан оплатить перевозку ручной клади, превышающую норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.

Если пассажир предъявил к перевозке ручную кладь больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество ручной клади может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и ее оплаты пассажиром.

Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке ручной клади пассажира, масса которой превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.

Если в пункте отправления Пассажир предъявил к перевозке ручную кладь по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативной ручной клади подлежит возврату в соответствии с настоящими правилами.

Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия Перевозчика увеличить массу и количество мест ручной клади.

В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимой ручной клади он обязан оплатить стоимость перевозки ручной клади, масса или габариты которой превышают установленную норму бесплатного провоза ручной клади ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимой ручной клади, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Перевозчиком не производится.

Пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского Билета обязан информировать Перевозчика или его Агента о перевозке негабаритной ручной клади.

Негабаритная ручная кладь принимается к перевозке при условии, что размеры отсеков воздушного судна позволяют производить ее погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и



размещение на борту воздушного судна. Данная ручная кладь должна иметь ручки для переноски и приспособления для ее крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.

Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритной ручной клади.

#### **Статья 4.5. Перевозка ручной клади на отдельном пассажирском кресле**

Ручная кладь пассажира, требующая особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео- радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи и т.д.), может быть перевезена в салоне воздушного судна на отдельном пассажирском кресле. Перевозка такого багажа оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком.

Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Агента о перевозке ручной клади в салоне воздушного судна на отдельном пассажирском кресле при оформлении бронирования перевозки или приобретении Билета и оплатить отдельное место для этой ручной клади. На перевозку данной ручной клади в салоне воздушного судна оформляется отдельный Билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира.

Масса перевозимой в салоне ручной клади на отдельном пассажирском кресле не должна превышать среднее значение массы пассажира (не более 80 кг), а габаритные размеры позволять ее размещение на отдельном пассажирском кресле.

Упаковка ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна на отдельном пассажирском кресле, должна иметь приспособления для ее крепления в пассажирском кресле.

Доставка ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна на отдельном пассажирском кресле, к борту воздушного судна, ее подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производится пассажиром.

#### **Статья 4.6 Требования к содержимому ручной клади.**

В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке в качестве ручной клади:

- а) предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом Российской Федерации и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями Российской Федерации, документами государственных органов любой страны на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;
- б) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- в) сжатые и сжиженные газы;
- г) легковоспламеняющиеся жидкости;
- д) воспламеняющиеся твердые вещества;
- е) окисляющие вещества и органические перекиси;
- ж) токсичные вещества;
- з) радиоактивные материалы;
- и) едкие и коррозирующие вещества;
- к) ядовитые и отравляющие вещества;
- л) оружие огнестрельное, холодное и газовое;
- м) другие материалы и вещества, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж ВС, а также создающие угрозу полета ВС.

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в вещах, находящихся при пассажирах на протяжении всего полета:

- а) термометр медицинский - один на пассажира;
- б) тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- г) барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер;
- д) одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- е) сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;



- ж) 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- з) жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Администрация Перевозчика вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия более 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве ручной клади пассажира с разрешения Перевозчика по предварительному бронированию:

- а) небольшие баллоны (массой до 10 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;
- б) кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареей, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству;
- в) кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные протекающими батареями, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений. Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор;
- батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость;
- на такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.

Командир воздушного судна должен сообщать пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи.

Рекомендуется, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с Перевозчиком, кроме того, на батареи, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку;

- г) только вещах, находящихся при пассажире во время полета, ртутный барометр или ртутный термометр, перевозимый пассажиром, являющимся сотрудником федерального органа



исполнительной власти в области Гидрометеорологии. Барометр или термометр должен быть упакован в прочный внешний упаковочный комплект, содержащий уплотненный внутренний вкладыш или мешок из прочного непроницаемого или проколостойкого материала, не пропускающего ртуть, который предотвращает утечку ртути из упаковки независимо от ее позиции. Перевозчик (командир воздушного судна) должен иметь информацию о барометре или термометре.

- д) только одним пассажиром не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО, вставленный в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания, плюс не более двух запасных зарядов к нему;
- е) выделяющее тепло изделия (т.е. оборудование, приводимое в действие батареями, такое как подводные фонари, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться только в вещах, находящихся при пассажире. Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке. Пассажир несет ответственность за перевозку в ручной клади предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими правилами.

#### **Статья 4.7. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсулы (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, и другие взрывчатые вещества; капсулы – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.

Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается Перевозчику для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.

Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник службы авиационной безопасности (САБ).

Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром- владельцем оружия и сотрудником САБ. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в САБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения. Сотрудник САБ информирует пассажира-владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

Сотрудниками Федеральной службы охраны Российской Федерации, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, имеющими соответствующие



командировочные предписания, находящимися при исполнении своих служебных обязанностей, а также военнослужащими и сотрудниками других военизированных организаций, имеющими соответствующие командировочные предписания и осуществляющими сопровождение конвоируемых лиц, оружие для временного хранения на период полета не передается.

Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в запираемом и запечатываемом металлическом ящике, который должен находиться под присмотром членов экипажа воздушного судна.

Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется под присмотром членов экипажа воздушного судна в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол), и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником службы авиационной безопасности по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации.

Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службу авиационной безопасности в органы внутренних дел.

#### **Статья 4.8. Перевозка комнатных животных и птиц**

Перевозка комнатных животных и птиц, служебных собак в салоне ВС разрешается по предварительному согласованию с перевозчиком. В отдельных случаях Перевозчик оставляет за собой право принять иное решение.

Не принимаются к перевозке в качестве ручной клади крупный домашний скот, дикие, хищные, подопытные животные, пресмыкающиеся, грызуны, насекомые, пчелы и рыбопосадочный материал.

Пассажир обязан информировать Перевозчика или его Уполномоченного агента о перевозке животных (птиц), служебных собак при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского Билета.

Пассажир, сопровождающий животное (птицу), служебных собак при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), служебных собак, выданные компетентными органами в области ветеринарии.

Животное (птица), служебная собака, за исключением случаев, когда служебные собаки перевозятся в салоне ВС при пассажире, при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру dna должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

Перевозка служебной собаки в салоне ВС, с согласия перевозчика, может быть произведена при предъявлении перевозчику документа, подтверждающего что пассажир сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

На животных, птиц и служебных собак не распространяется норма бесплатного провоза незарегистрированного багажа (ручной клади). Перевозка животных, птиц и служебных собак оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы), служебной собаки вместе с контейнером (клеткой).





Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза незарегистрированного багажа (ручной клади), при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – поводырем, предоставляются места в конце салона воздушного судна.

Прием к перевозке животных и птиц, служебных собак производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за какие-либо убытки, болезнь или смерть животных и птиц, служебных собак, а также за вред, причиненный третьим лицам, такими животными и птицами, служебными собаками, а также не несет ответственности перед таким пассажиром.

Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей), служебной собакой вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и жизни других пассажиров.

#### **Статья 4.9. Упаковка ручной клади**

Каждое место ручной клади должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую ее сохранность при перевозке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, вещей других пассажиров или иного имущества.

Ручная кладь, не соответствующая требованиям данного пункта, к перевозке не допускается.

Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

Ручная кладь, в упаковке которой имеются острые, торчащие предметы, а также ручная кладь в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

#### **Статья 4.10. Загрузка/выгрузка ручной клади в/из ВС**

Загрузка/выгрузка ручной клади в/из ВС, кроме вещей, находящихся при пассажире во время всего полета, осуществляется операторами механизированных пунктов обработки багажа службы организации перевозок аэропорта «Петропавловск-Камчатский» (Елизово) (в базовом аэропорту Перевозчика) под руководством диспетчера контроля СУПДП и/или члена экипажа ВС, ответственного за загрузку ВС.

#### **Статья 4.11. Розыск ручной клади**

Ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их нахождения в камере хранения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт.

По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в аэропорт ручная кладь и вещи, забытые пассажиром, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

### **РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ.**

#### **Статья 5.1. Общие требования**

Перевозка грузов осуществляется пассажирскими и грузовыми воздушными судами, выполняющими полеты по территории Камчатского края как регулярными, так и чартерными рейсами в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки груза (договором воздушного чартера).

Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки.

Некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, опасные, животные), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, принимаются к перевозке по согласованию с Перевозчиком в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах и требований ведомственных, международных или иных нормативных документов.

Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или к повышению степени опасности в период перевозки.



Габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушных судов, эксплуатируемых Перевозчиком. Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, эксплуатируемых воздушных судов.

Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

### **Статья 5.2. Грузовая авианакладная**

Грузовая авианакладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие Перевозчиком груза к перевозке и условия перевозки груза.

Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком или его Уполномоченным агентом грузовой авианакладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено дополнительными соглашениями.

Грузовая авианакладная должна иметь не менее пяти экземпляров копий: для грузоотправителя, для подтверждения получения груза, для аэропорта назначения, для первого Перевозчика и для Уполномоченного агента Перевозчика.

В комплект грузовой авианакладной могут быть включены дополнительные копии экземпляров, каждая из которых должна иметь пометку, что это дополнительная копия и ее номер.

В грузовой авианакладной должны отражаться:

- условия договора воздушной перевозки груза, обязательства и ответственность Перевозчика, грузоотправителя;
- сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта отправления до аэропорта назначения;
- сведения об оплате перевозки груза.

Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.

Грузовая авианакладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя. В заявлении на перевозку груза должны быть указаны сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

Грузовая авианакладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой авианакладной должны быть идентично заполнены.

Грузовая накладная должна быть подписана Перевозчиком или уполномоченным агентом и грузоотправителем.

Внесение изменений в грузовую авианакладную производится Перевозчиком или уполномоченным агентом по согласованию с грузоотправителем.

### **Статья 5.3. Бронирование провозной емкости для перевозки груза**

Бронирование провозной емкости воздушного судна для перевозки груза является обязательным условием перевозки груза на рейсах Перевозчика. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которое было произведено бронирование.

Бронирование производится уполномоченным агентом в сроки и порядке, установленные Перевозчиком.

До бронирования провозной емкости для груза уполномоченный агент обязан произвести проверку груза на предмет отнесения его к категории опасных грузов.

При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент должен:



- предоставить грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах Перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза;

- сообщить Перевозчику информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе и объеме груза, его габаритных размеров, количестве грузовых мест, свойствах груза.

Бронирование аннулируется Перевозчиком без предупреждения грузоотправителя в случаях:

- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Перевозчиком срок;

- если грузоотправителем не выполнены требования, связанные с требованиями санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ;

- если груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и правилами Перевозчика.

#### **Статья 5.4 Оплата перевозки груза**

За перевозку грузов регулярными рейсами Перевозчиком или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

Провозная плата определяется на основе установленной Перевозчиком денежной суммы, взимаемой за перевозку единицы веса груза от аэропорта отправления до аэропорта назначения.

Тарифы регистрируются и опубликовываются Перевозчиком в установленном порядке.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой авианакладной.

Провозная плата должна быть указана в грузовой авианакладной. Плата за перевозку грузов чартерными рейсами в грузовой авианакладной может не указываться.

Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливается Перевозчиком. Оплата провозной платы может осуществляться как за наличный, так и по безналичному расчету с предварительной оплатой. Перевозчиком допускается оплата перевозки в одном пункте продажи, а оформление перевозочного документа – в другом пункте продажи перевозок.

Оплата за воздушную перевозку груза и оформление грузовой авианакладной производится после бронирования Перевозчиком провозной емкости воздушного судна.

#### **Статья 5.5 Условия приема груза к перевозке**

Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- при предоставлении грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами;

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;

- вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна;

- груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;

- груз должен иметь исправную тару, упаковку (обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перегрузке, транспортировке и хранении);

- упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

- груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения необходимых предполетных процедур и выполнения требований, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля.



Скоропортящиеся, опасные грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими правилами.

Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными Перевозчиком правилами.

#### **Статья 5.6 Взвешивание груза**

Перевозчик или уполномоченный агент при приеме груза к перевозке должен произвести взвешивание груза в присутствии грузоотправителя и указать его фактическую массу в грузовой авианакладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница в весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании Перевозчиком или уполномоченным агентом.

При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в грузовой накладной.

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

Перевозчик вправе проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной.

#### **Статья 5.7 Требования к упаковке и маркировке груза**

Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке возможность надежной швартовки, сохранность груза, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимому совместно багажу и другому грузу.

Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, багажа и другого груза. Тара или упаковка груза, сдаваемого к перевозке с объявленной ценностью (за исключением личного имущества граждан), должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

В грузовой накладной должна быть сделана отметка о проведенном пломбировании груза, указывается наименование пломб грузоотправителя и объявленная ценность.

Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.

Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям «Технических инструкций ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху».

Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

Каждое место груза должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки – специальную маркировку. Транспортная маркировка наносится Перевозчиком или Обслуживающей организацией. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах. В транспортной маркировке указывается сведения об аэропорте отправления, аэропорте назначения, количестве грузовых мест в грузовой отровке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой авианакладной.

Отправительская маркировка наносится грузоотправителем и должна содержать:

- полное наименование грузополучателя и его достоверный адрес;



- наименование пункта (аэропорта) назначения;
- количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.
- полное наименование грузоотправителя и его достоверный адрес;

- наименование пункта (аэропорта) отправления;

Информационные надписи должны содержать:

- масса брутто и нетто, кг;
- габаритные размеры;
- объем груза, куб. см.
- для груза, требующего особых условий перевозки – специальную маркировку – знаки, указывающие на способы обращения с грузом..

Допускается применять предупредительные надписи, если не возможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом

В случае перевозки особых видов грузов (опасного, скоропортящегося, животных) применяется дополнительная маркировка.

#### **Статья 5.8 Перевозка легковесных грузов**

Легковесным (объемным грузом) считается груз, масса которого менее 167 кг на 1 м/куб. При определении объема каждое место этого груза принимается за прямоугольную призму. Для определения объема места груза умножают его наибольшие линейные размеры: длину (м), высоту (м) и ширину (м).

#### **Статья 5.9 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов**

Место груза массой более 80 кг считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушных судов, эксплуатируемых Перевозчиком, с учетом коэффициентов перегрузки.

Груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка, считается негабаритным.

Возможность отправки тяжеловесного и негабаритного груза, требующая специального погрузочно-разгрузочного оборудования, отправитель обязан согласовать с Перевозчиком.

Установленный максимальный вес груза, разрешенный к перевозке на пассажирских воздушных судах (Як40 в конвертируемом варианте, Ан26, Ми8) Перевозчика составляет не более 200 кг.

Тяжеловесные и габаритные грузы должны быть упакованы в крепкую, надежную тару и снабжены надежными крепкими ручками для их перемещения и загрузки, при указании габаритов грузового места размеры указываются с учетом ручек. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза, с учетом коэффициента перегрузок. Для безопасной перевозки груза, предотвращения смещения груза в грузовом отсеке воздушного судна во время полета грузоотправитель должен обеспечить наличие специальных средств загрузочного и швартовочного оборудования (распределители нагрузок, ремни, веревки, фитинги и т.д.).

Тяжеловесный и негабаритный груз должен быть загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна и другой груз, перевозимый совместно.

#### **Статья 5.10 Перевозка скоропортящихся грузов**

К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности, легко подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки.

Скоропортящиеся грузы разделяются на следующие группы:

- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;



- живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
- живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
- кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

Скоропортящиеся грузы принимаются к перевозке при обязательном бронировании груза на соответствующий рейс Перевозчика.

Запрещен прием к перевозке скоропортящегося груза в составе объединенного груза, т.е. вместе с другими категориями груза по одной грузовой накладной.

Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и возратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

#### **Статья 5.11 Перевозка живности**

Живность принимается к перевозке как груз только при соблюдении норм установленных настоящими Правилами, нормативно-правовыми актами РФ.

Грузоотправитель или его уполномоченный агент обязан предварительно согласовать перевозку живности с Перевозчиком.

Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешения карантинных служб, в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований.

Животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке на пассажирские рейсы. Перевозчик вправе отказать в перевозке живности и птиц, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации.

#### **Статья 5.12 Перевозка опасных грузов**

К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами, «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» (Дос 9284 AN/905ИКАО).

Каждая перевозка опасных грузов должна быть согласована с Перевозчиком. Разрешение на перевозку опасных грузов выдает руководитель авиационного предприятия или уполномоченное им лицо (указание Министерства ГА № 195У от 06.05.1991г.) – начальник СОП ВМА.

Перевозчик осуществляет перевозку опасных грузов следующих классов и категорий: 1.4S, 1.6, 2.1, 2.2, 3, 5.1, 5.2, 6, 7 (кроме ДЯМ) 8 и 9, только на зафрактованных грузовых рейсах. Перевозка опасных грузов на пассажирских воздушных судах в пассажирском салоне запрещается.



При выполнении полетов с посадочных площадок на вертолетах, эксплуатируемых Перевозчиком, оформление документации на перевозку опасных грузов производит начальник СОП ВМА при оформлении заказчику договора фрахтования ВС.

Перед погрузкой опасного груза в ВС экипаж ВС обязан:

- провести идентификацию опасного груза на соответствие его оформленным документам на перевозку опасного груза;
- проверить его упаковку и маркировку.

Перевозчик принимает к перевозке только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы.

Отправитель опасного груза должен перед сдачей такого груза направить запрос ответственному лицу Перевозчика, в котором содержится:

- В двух экземплярах Заявление отправителя опасного груза на имя руководителя Перевозчика, подписанное грузоотправителем и ответственным лицом Обслуживающей организации, прошедшим обучение по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом».
- Декларация отправителя опасного груза в двух экземплярах заполненная и подписанная грузоотправителем и ответственным лицом Обслуживающей организации, прошедшим обучение по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом». Обязательным является предоставление действующего документа, подтверждающего прохождение соответствующего обучения лицом, заполнившим декларацию.
- Технический паспорт вещества, содержащий информацию о химических и физических свойствах вещества. Технический паспорт вещества должен быть заверен печатью завода-изготовителя.

С целью исключения ошибки в процессе приема опасного груза к перевозке Перевозчик или Обслуживающая организация должен применять бланки «Контрольного листа приема опасного груза».

Ответственное лицо Перевозчика принимает решение о допуске, или отказе в приеме опасного груза к перевозке и оповещает грузоотправителя или уполномоченного агента, согласно установленным правилам Перевозчика.

В тех случаях, когда имеются какие-либо сомнения относительно того, допускается ли изделие или вещество к перевозке по воздуху, или в отношении того, при каких условиях оно может быть допущено к перевозке, грузоотправитель или Перевозчик должны получить консультацию в соответствующем специализированном учреждении.

### **Статья 5.13 Перевозка грузов с объявленной ценностью**

К перевозке воздушным транспортом могут быть предъявлены грузы с объявленной ценностью.

Грузоотправитель может предъявить к перевозке с объявленной ценностью любые грузы, кроме скоропортящихся, опасных, грузов перевозимых под ответственность сопровождающих лиц от грузоотправителя (грузополучателя).

Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости и должна быть подтверждена отправителем приложенными к грузовой авианакладной счетами, прейскурантами или другими документами. При отсутствии необходимых доказательств объявленной стоимости, Перевозчик имеет право отказать в перевозке ценного груза.

Минимальные размеры ценного груза 15x10x5 см, максимальные – определяются в зависимости от типа воздушного судна, на котором будет выполнена воздушная перевозка.

Для отправки груза с объявленной ценностью грузоотправитель должен предоставить Перевозчику или его агенту спецификацию груза и другие необходимые документы.

При оформлении грузовой авианакладной, места груза в стандартной упаковке с одинаковой объявленной ценностью могут быть записаны общим количеством мест, общей массой и общей (суммированной) их объявленной ценностью. Если к перевозке сдаются места с одинаковой объявленной ценностью, но в различной упаковке, а также места с разной суммой



объявленной ценности, то каждое место записывается в отдельной строке грузовой авианакладной с указанием массы и объявленной ценности мест груза.

Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

Оформлять одной грузовой авианакладной груз с объявленной ценностью и груз без объявленной ценности запрещается.

Разъединять места груза с объявленной ценностью от основной партии и отправлять по досылочным квитанциям (ведомостям) запрещается.

#### **Статья 5.14 Перевозка умерших, останков животных**

К перевозке воздушным транспортом принимаются умершие в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающие требования безопасности санитарных норм.

Перевозка воздушным транспортом умерших осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки органов ветеринарии.

Человеческие останки, как правило, перевозятся с сопровождающим. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет. При отправке человеческих останков без сопровождающего отправитель обязан предоставить гарантийное письмо или телеграмму, заверенную отделением почтовой связи города назначения, гарантирующую получение груза в конечном пункте перевозки.

К перевозке воздушным транспортом допускаются:

металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

внешние размеры деревянного ящика не должны превышать 50х60х200 см,

урны с прахом – в ящиках, обитых плотной тканью.

Перевозка гробов с умершими, а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается только в изолированных от пассажиров багажно-грузовых помещениях.

Перевозка гробов с умершими, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.

Погрузка гробов с умершими (останков животных) в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров. Выгрузка гробов с умершими (останков животных) в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

За перевозку гробов с умершими, останков животных, урн с прахом взимается плата, согласно правил применения тарифов Перевозчика.

Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с умершими запрещается.

#### **Статья 5.15 Перевозка трансферных грузов**

Грузы, подлежащие трансферной перевозке, принимаются к перевозке только после согласования возможности перевозки Перевозчиком и аэропортами перегрузки. Необходимо забронировать емкость под груз на весь маршрут перевозки.

Перевозчик или его Уполномоченный агент при приеме трансферного груза к перевозке оформляет грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансфера.

Перевозчик должен доставить трансферный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован Перевозчиком. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения неисправности





упаковки и переоформления грузовой авианакладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.

Трансферные грузы (почта) подлежат обязательному предполетному досмотру в промежуточных аэропортах до их смешивания с досмотренными грузами (почтой), для которых данный пункт перевозки является начальным.

#### **Статья 5.16 Погрузка и выгрузка груза**

Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится Обслуживающей организацией. В отдельных случаях Перевозчик по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Перевозчика или его Уполномоченного агента.

Перевозчик имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудованные и крепежные материалы.

#### **Статья 5.17 Выдача груза в пункте назначения**

Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой авианакладной, или сдачи груза обслуживающей организации в соответствии с установленными процедурами.

Перевозчик обеспечивает своими силами или силами обслуживающей организации уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через 12 часов с момента прибытия воздушного судна в пункт назначения.

Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю, указанному в грузовой авианакладной.

При выдаче груза Перевозчик по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и вес прибывшего груза, и указать этот вес в грузовой авианакладной.

Выдача груза государственному органу по их требованию, либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Перевозчик или Обслуживающая организация передает грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Перевозчик или обслуживающая организация обязан при участии, сотрудника милиции, грузополучателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты грузоотправителем (грузополучателем) всех платежей и выполнения требований государственных органов контроля.

Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Перевозчика или Обслуживающей организации.

#### **Статья 5.18 Хранение и реализация груза**

Перевозчик или Обслуживающая организация обязан/а обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза взимается согласно действующему законодательству.



Срок бесплатного хранения прибывшего груза, перевезённого на рейсах Перевозчика составляет три дня с момента уведомления грузополучателя о прибытии в его адрес груза.

Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, Перевозчик направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, Перевозчик уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление содержит предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.

Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности, но не более 60 дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен груз. Перевозчик или Обслуживающая организация обязан\а принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.

Груз, не полученный в течение установленных сроков, предусмотренных Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Реализации подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек;
- принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной;

Перевозчик или Обслуживающая организация обязан\а, насколько это возможно, информировать грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

Перевозчик или Обслуживающая организация может реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.

#### **Статья 5.19 Распоряжение грузом**

Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими правилами Перевозчика:

- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
- изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;
- распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб перевозчику или другим лицам.

Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, перевозчик вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.

Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления перевозчику оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.



Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза перевозчиком.

Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

## **РАЗДЕЛ VI. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФОРМАЛЬНОСТИ.**

### **Статья 6.1. Общие требования**

Пассажир, грузоотправитель (грузополучатель) обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов Российской Федерации касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля.

При прохождении санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир и грузоотправитель (грузополучатель) обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

Перевозчик не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, ручной клади и груза, выданных компетентными государственными органами.

Перевозчик имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, ручной клади и груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно. Перевозчик не несет ответственности перед пассажиром, грузоотправителем (грузополучателем) за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажира, ручной клади и груза.

## **РАЗДЕЛ VII. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **Статья 7.1. Страхование ответственности Перевозчика перед пассажиром воздушного судна**

Перевозчик обязан страховать риск своей гражданской ответственности перед пассажиром воздушного судна за причинение при воздушной перевозке пассажира вреда его жизни или здоровью, а также его багажу и находящимся при этом пассажире вещам в соответствии с федеральным законом.

### **Статья 7.2. Обязательное страхование ответственности Перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем**

Перевозчик обязан страховать ответственность перед грузовладельцем или грузоотправителем за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза на страховую сумму, размер которой не должен быть менее чем два минимальных размера оплаты труда, установленных федеральным законом на момент выдачи грузовой накладной, за каждый килограмм груза.

## **РАЗДЕЛ VIII. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ.**

### **Статья 8.1. Общие требования**

При не выполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик обязан возратить суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с настоящими правилами, правилами применения тарифов Перевозчика, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Перевозчика.

Правила возврата авиабилета

Различают вынужденный и добровольный возврат.



Вынужденным считается возврат, если он производится в случаях:

- отмены, переноса или задержки рейса, указанного в билете;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре его ручной клади или личном досмотре не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира (кроме случаев прекращения по инициативе перевозчика действия договора воздушной перевозки в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна или невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна);
- смерти пассажира или члена его семьи (ближайшего родственника), внезапной болезни пассажира, либо болезни члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами.

К членам семьи (ближайшим родственникам), относятся супруги, дети (включая приемных), родители (если в правилах применения тарифов не указано другое). В случае смерти пассажира полному возврату подлежат билет умершего и сопровождающих его пассажиров.

Отказ от перевозки в иных случаях, не предусмотренных данным перечнем, признается добровольным отказом от перевозки.

При вынужденном возврате по полностью неиспользованному авиабилету возвращается вся сумма, оплаченная за перевозку.

При вынужденном возврате частично использованного билета, возвращается половина суммы, оплаченной за перевозку.

По полностью не использованному билету возврату подлежит оплаченный тариф с удержанием суммы штрафа, если таковой оговорен в правилах применения тарифа.

При частичном использовании билета возвращается разница между оплаченным тарифом (если иное не оговорено правилами тарифа) по выполненной части перевозки, который рассчитывается по фактическому маршруту по данным, действовавшим на дату начала первоначальной перевозки с учетом даты продажи и удержанием штрафа, если таковой оговорен в правилах применения тарифа.

Возврат переоформленных билетов производится по следующей схеме:

- если перевозка не начиналась (билеты полностью неиспользованные), то удерживается штраф по правилам тарифа нового билета (если есть) и вычитывается невозвратная сумма с первоначальных билетов;
- если перевозка началась (билет частично использован), то вычитывается стоимость использованной перевозки (если не указано по какому тарифу, то далее удерживается штраф по правилам тарифа нового билета (если есть) и вычитывается невозвратная сумма с первоначальных билетов.

За невозвратную сумму принимается штраф по тарифу, который был бы удержан в ту же дату и время в случае проведения возврата первоначального билета вместо его переоформления. Возврат любых сумм по полностью или частично использованному билету производится в соответствии со следующими положениями:

- возврат (добровольный и вынужденный) осуществляется офисом, продавшим авиабилет в течение срока действия билета,
- возврат сумм осуществляется при наличии удостоверения личности лицу, указанному в билете, либо лицу, имеющему заверенную доверенность от пассажира на право получения денежных сумм.
- возврат билета на бумажном бланке производится только в случае предъявления пассажиром всех неиспользованных полетных купонов и пассажирского купона (корочки билета).



В случае нарушения последовательности использования полетных купонов возврат производится с учетом тарифа, рассчитанного исходя из фактически выполненного маршрута.

## **РАЗДЕЛ IX. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ**

### **Статья 9.1. Права Перевозчика**

Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести рейс, указанный в билете, грузовой накладной, на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- а) нарушения пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, определенных соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- б) отказа пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним настоящими правилами;
- в) если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц;
- г) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа, и перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате;
- д) отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с льготным тарифом, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места;
- е) нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающие угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также не выполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации;
- ж) наличия в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

В случае прекращения по инициативе Перевозчика действия договора воздушной перевозки пассажира договора воздушной перевозки груза - пассажиру, грузовладельцу, грузоотправителю возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика, за исключением случая, предусмотренного пунктом е) настоящей статьи.

В случае, предусмотренном пунктом е) настоящей статьи, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру воздушного судна не возвращается.

### **Статья 9.2. Права пассажира и грузоотправителя**

Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими правилами.

Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансфера с уведомлением об этом Перевозчика.

Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.



При вынужденном отказе пассажира от перевозки Перевозчик обязан отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или произвести возврат пассажиру стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.

Отказ пассажира от полета считается вынужденным в случаях:

- отмены или задержки Перевозчиком отправления воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию согласно перевозочному документу;
- невыполнения Перевозчиком посадки воздушного судна, предусмотренной расписанием, в промежуточном аэропорту или аэропорту назначения;
- невозможности Перевозчиком предоставить пассажиру места в воздушном судне согласно классу обслуживания на рейс и дату, указанные в перевозочном документе;
- возвращение воздушного судна, выполняющего рейс по расписанию, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся перевозки пассажира из аэропорта трансфера вследствие не обеспечения Перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, выполняющем рейс по расписанию согласно перевозочным документам, вызванной задержкой пассажира в аэропорту отправления из-за продолжительности проведения его дополнительного досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- посадки воздушного судна, выполняющего перевозку по расписанию в аэропорту, не предусмотренном договором воздушной перевозки;
- в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, и уведомления об этом Перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс.

В целях данного пункта настоящей статьи под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

-несостоявшейся перевозки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных выше, по вине Перевозчика.

В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, признаваемые как вынужденный отказ от перевозки.

Отказ пассажира от перевозки в случаях, не признаваемых как вынужденный отказ от перевозки, признается добровольным отказом от перевозки.

## **РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ.**

### **Статья 10.1 Общие требования**

Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.

Перевозчик, пассажир, грузоотправитель и грузополучатель за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## **Статья 10.2 Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна**

1. Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется международными договорами Российской Федерации либо, если Воздушным кодексом РФ или договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.

1.1. Перевозчик обязан обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.

1.2. Перевозчик обязан обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести повреждения здоровья в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.

1.3. В случае, если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает перевозчика от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.

2. В целях настоящей статьи воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром.

## **Статья 10.3 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире**

1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

2. Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

3. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

## **Статья 10.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире**

1. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

1) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза,



принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности. За воздушную перевозку багажа или груза с объявленной ценностью с грузоотправителя или грузополучателя взимается дополнительная плата, размер которой устанавливается договором воздушной перевозки багажа или договором воздушной перевозки груза;

2) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) незарегистрированного багажа, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;

3) за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

2. Стоимость незарегистрированного багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

3. При воздушных перевозках размеры ответственности за незарегистрированный багаж, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

#### **Статья 10.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, незарегистрированного багажа или груза**

За просрочку доставки пассажира, незарегистрированного багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории Российской Федерации Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

#### **Статья 10.6 Ответственность грузоотправителя**

Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность, в случаях, установленных настоящими Правилами и/или условиями договора перевозки груза, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем Перевозчику.

Грузоотправитель будет отвечать за причинение вреда перевозчику по нормам гл. 59 ГК РФ.

#### **Статья 10.7 Ответственность пассажира**

Пассажир несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 10.8 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика**

Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации и/или международными договорами Российской Федерации.

## **РАЗДЕЛ XI. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ.**

### **Статья 11.1 Общие требования**





По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик обязан составить акт.

Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

Акт составляется при выдаче груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его массы или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- обнаружение груза без перевозочных документов либо перевозочных документов груза.

В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия.

### **Статья 11.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира или договора воздушной перевозки груза**

Право на предъявление Перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, имеют:

- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

Право на предъявление Перевозчику претензии и иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;

страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **Статья 11.3 Срок предъявления претензий к Перевозчику**

Претензия к Перевозчику при воздушных перевозках на территории Российской Федерации может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
- о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.

Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

### **Статья 11.4 Порядок предъявления претензии.**

Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно и по возможности на государственном (русском) языке Российской Федерации, в форме заявления, и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.

В претензионном заявлении указывается:

- наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
- наименование и почтовый адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;



- размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально;
- перечень документов, приложенных к претензии.
- подпись заявителя.

К претензионному заявлению прилагаются:

как правило, подлинные документы удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии, при отсутствии возможности предоставить подлинные документы к заявлению должны быть приложены их надлежаще оформленные копии;

- коммерческий акт, выданный Перевозчиком, удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения груза;

- подлинные документы, удостоверяющие размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением груза;

- иные документы на усмотрение заявителя.

Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

